

УТВЕРЖДЕНО  
 Директор МАДОУ «Детский сад № 4»  
*Н.М. Минич*  
 «26» октября 2021 г.

План мероприятий (дорожная карта) на 2021г.  
 по проблеме «Конфликтные ситуации в образовательных организациях»

№ п/п	Наименование первопричины проблемы	Наименование мероприятия дорожной карты	Плановое значение показателя	Сроки	Ответственные
1	2	3	4	5	6
1	Уменьшение количества обращений, связанных с жалобами на действия административно-управленческого персонала образовательных организаций жалобами на действия педагогических работников, а также обращения граждан за дополнительной или разъяснительной информацией	Информирование участников образовательного процесса. Освещение в средствах массовой информации, на сайте ДОУ	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01.11.2021	Руководители ОО
2		Освещение в средствах массовой информации, на сайте ДОУ	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01.11.2021	Руководители ОО
3		Проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса в ходе личного приема граждан	Проведена разъяснительная работа с участниками образовательного процесса до момента подачи жалобы	До 01.11.2021	Руководители ОО
4		Освещение в средствах массовой информации, на сайте ДОУ информации о работе консультационных центров, службах психологической помощи, медиации, работе горячих линий психологической помощи.	Ссылки на публикации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	До 01.11.2021	Руководители ОО
5	Профилактика и решение конфликтных ситуаций в образовательных организациях.	Проведение внутренних обучающих мероприятий по вопросам соблюдения этики и культуры поведения в образовательных организациях		До 10.12.2021	Руководители ОО

6		Вынесение на рассмотрение педагогического совета результатов мониторинга соблюдения работниками норм этики и культуры поведения	Проведение мониторинга соблюдения норм этики и культуры поведения педагогическими работниками. Дать информацию о проведенном мероприятии		Руководители ОО
7		Повышение квалификации административно- управленческого персонала по вопросам соблюдения трудового законодательства	Дать информацию о проведенном мероприятии	До 10.12.2021	Руководители ОО
8		Проведение обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров) на темы: «Этика педагогического общения», «Работа с групповыми конфликтами и профилактика конфликтного поведения», «Конфликты и способы их решения», «Конфликтные ситуации в работе педагога с родителями» и др.	Скан-копия письма о проведенных мероприятиях Фото с мероприятий, ссылки на освещение в СМИ	До 10.12.2021	Старший воспитатель ДОУ
9		Проведение мероприятий по вопросам решения конфликтных ситуаций, возникающих между педагогами и обучающимися, родителями (законными представителями) в образовательной организации с участием представителей служб психологов образовательных учреждений и иных организаций	Скан-копия письма о проведении мероприятий	Постоянно, при возникшей ситуации	Руководители ОО
10		Проведение разъяснительной работы с педагогами, с обучающимися, с родителями (законными представителями) обучающихся	Проведено не менее 1 мероприятий в полугодие: классные часы, внеурочные мероприятия, тематические уроки ОБЖ, общественнознания; родительские собрания, педагогические советы	До 10.12.2021	Руководители ОО
11	Проведение совещаний с руководителями государственных учреждений	Проведение совещаний в режиме видеоконференцсвязи по вопросам организации работы учреждения по направлениям деятельности	Согласно утвержденного графика, ежемесячно  Скан-копия протокола проведенного совещания	Ежемесячно	Руководители ОО